



## Příloha A - kontaktní údaje

**Tranzitní smlouva:** XPCZ xxx

**Partner:** xxxxxxxx, IČO xx xxx xxx

**Provozovatel:** xPhoNet CZ s.r.o., IČO 29 047 102

	provozovatel	partner
<b>techn. pohotovost</b>	24 hod x 365 dnů technik servisního odd.	
	servis@phonet.cz 910 278 002 a 603 521 599	
<b>obchodní zástupce</b>	Ing. Radomír Šenkýř vedoucí projektu xPhoNet	
	radomir.senkyr@phonet.cz 910 278 001 a 775 387 969	
<b>správce ústředny</b>	Václav Bambula vedoucí servisního odd.	
	vaclav.bambula@phonet.cz 210 326 250 a 603 479 626	
<b>správce tel. čísel</b>	Jiří Kintšner vedoucí projektového odd.	
	jiri.kintsner@phonet.cz 210 326 260	
<b>fakturace a platby</b>	Martina Zábojová sekretářka společnosti	
	martina.zabojova@phonet.cz 210 326 114	
<b>eskalační kontakt</b>	Ing. Ivo Fišer ředitel společnosti	
	ivo.fiser@phonet.cz 910 278 000 a 602 325 431	
<b>centrální fax</b>	267 188 112	

**zákaznický portál xPhoNet:** <https://217.11.249.124/CRM/XPHONET/>  
(přístupové jméno a heslo budou předány přímo osobě uvedené jako obchodní kontakt na straně partnera)

Jednotlivé druhy kontaktních údajů slouží k těmto účelům:

- ✓ kontakty na **tech. pohotovost** slouží zejména k dosažitelnosti techniků mimo běžnou pracovní dobu (např. v noci, v sobotu či neděli nebo ve svátek) a mají být využívány v naléhavých případech (poruchy, podvody, ... apod.);
- ✓ kontakty na **obchodní zástupce** slouží k projednávání smluvních, organizačních a cenových podmínek spolupráce mezi partnerem a provozovatelem i při zasílání aktuálních informací (velkoobchodní ceníky, ... apod.);
- ✓ kontakty na **správce ústředny** slouží ke vzájemné komunikaci v rámci zprovoznování a rekonfiguraci napojení nebo při techn. analýze příčin poruch napojení tel. sítě partnera na tranzitní tel. ústředny xPhoNet ;
- ✓ kontakt na **správce tel. čísel** slouží ke komunikaci při zapůjčování, propagaci, portaci a evidenci tel. čísel i při zadávání očíslovacího plánu partnera i při zadávání ostatních údajů evidovaných v xPhoNet;
- ✓ kontakt na **fakturaci tel. čísel** slouží pro vzájemné předávání faktur a řešení následných záležitostí s nimi souvisejících (neúplnost či nesprávnost formální stránky faktur, reklamace fakturovaných služeb, neuhrazení faktur, ... apod.);
- ✓ tzv. **eskalační kontakt** slouží jako záložní spojení v případech nedosažitelnosti či neúčinnosti ostatních kontaktů nebo k projednávání speciálních dotazů a požadavků partnera;

**Toto znění přílohy A nahrazuje všechna její starší vyhotovení.**

Za provozovatele:

V ....., dne .....

Za partnera:

V ....., dne .....

**Ing. Radomír Šenkýř**  
zplnomocněný vedoucí  
projektu xPhoNet

.....  
.....  
.....