

Evidenční číslo objednatele:
Evidenční číslo zhotovitele: XPCZ xxx

Počet vyhotovení: 2
Číslo vyhotovení:

Smlouva o dílo

uzavřená podle §§ 536 až 565 Obchodního zákoníku České republiky č. 512/91 Sb.

Objednatel: (dále jen partner)
IČO a DIČ CZ.....
zapsaný v OR
sídlem
zastoupený

Zhotovitel: **xPhoNet CZ s.r.o.** (dále jen provozovatel)
IČO 29 047 102 a DIČ CZ29047102
zapsaný v OR Praha v odd. C pod značkou 162605
sídlem U Seřadiště 7/65, 101 00 Praha 10 - Vršovice
zastoupený Ing. Šenkýřem, zplnomocněným ved. projektu xPhoNet

1. Předmět díla

- 1.1 Partner i provozovatel jsou oprávněni k poskytování hlasových služeb na území ČR. Tato oprávnění vyplývají z osvědčení vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2 Partner poskytuje hlasové služby prostřednictvím nejméně jedné klasické či internetové telefonní ústředny. Provozovatel hlasové služby poskytuje prostřednictvím skupiny tranzitních telefonních ústředen *xPhoNet*. Partner a provozovatel se uzavřením této smlouvy zavazují propojit své telefonní ústředny (resp. sítě) a platit si vzájemně za předávané telefonní hovory, a to ve výši a za podmínek sjednaných touto smlouvou.
- 1.3 Předmětem díla dle této smlouvy je poskytování služeb tzv. tranzitní telefonní ústředny *xPhoNet*. Předmětem této smlouvy není poskytování služeb tzv. registru telefonních sítí ani tzv. testeru telefonních sítí, ty jsou dojednány v tzv. partnerské smlouvě. Podmínkou platnosti této tranzitní smlouvy je současná existence platné partnerské smlouvy.
- 1.4 Rozsah i vlastnosti služeb xPhoNet poskytovatelných dle této smlouvy jsou rámcově deklarovány na webových stránkách www.xphonet.eu a v dokumentech [1] i [4], podrobně jsou specifikovány v dokumentech [11] až [13] veřejně dostupných na webové stránce www.xphonet.cz, pod hlavní nabídkou *Provoz* a podnabídkou *Dokumentace centra* (viz <http://www.xphonet.cz/index.php?tc=provoz&t=14&m=1&pc=dokumentace-centra-p=18>), vše v elektronické formě ve formátu PDF.
- 1.5 Provozovatel prohlašuje, že funkce a vlastnosti tranzitní ústředny jsou v souladu s dokumentací uvedenou v bodu 1.4. Funkce a vlastnosti tranzitní ústředny jsou provozovatelem partnerovi garantovány za podmínek definovaných v dokumentaci uvedené v bodu 1.4.
- 1.6 Změny funkcí i vlastností tranzitní ústředny musí být vždy zohledněny v její dokumentaci. Obojí podléhá změnovému řízení sjednanému v článku 11 této smlouvy.

2. Vzájemný vztah

- 2.1 Vztah mezi partnerem a provozovatelem je založen výhradně na jejich zcela rovnoprávném postavení. Kontaktní údaje a obchodní podmínky jsou vzájemně dojednány v přílohách A i B této smlouvy.
- 2.2 Partner poskytuje hlasové služby výhradně svým jménem a pod značkou uvedenou v partnerské smlouvě. Partner nemá právo jednat jménem nebo v zastoupení provozovatele. Partner nemá právo vystupovat v postavení distributora ani zástupce provozovatele. Partner má plné právo zveřejňovat informace o svém napojení na tranzitní tel. ústřednu Centra telefonní sítě *xPhoNet* a také o své příslušnosti do skupiny partnerů *xPhoNet*.
- 2.3 Provozovatel poskytuje hlasové služby výhradně svým jménem a pod značkou *xPhoNet*. Provozovatel nemá právo jednat jménem nebo v zastoupení partnera. Provozovatel nemá právo vystupovat v postavení distributora ani zástupce partnera. Provozovatel má plné právo uvádět obchodní značku i obchodní firmu partnera mezi referencemi Centra telefonních sítí *xPhoNet*.
- 2.4 Výjimkou z pravidel sjednaných v bodech 2.2 a 2.3 mohou být pouze případy upravené písemnými pokyny dle příloh E, F, G a H této smlouvy.

3. Rozsah služeb

- 3.1 Tranzitní smlouva sjednává podmínky pro poskytování dvou skupin služeb: hlasových služeb a informačních služeb. Služby sjednané touto smlouvou jsou právem a nikoli povinností partnera. O využití služeb rozhoduje sám partner, výjimkou je pouze povinnost příjmu hovorů přicházejících z tranzitní tel. ústředny *xPhoNet*. Podrobná specifikace služeb sjednaných touto smlouvou je obsahem dokumentace *xPhoNet* uvedené v bodu 1.4.
- 3.2 Hlasové služby jsou hlavními službami sjednanými touto smlouvou a zahrnují:
- ☐ Partnerský tranzit - tranzit hovorů odcházejících ze sítě partnera do sítí ostatních partnerů, kteří jsou také napojeni na tranzitní tel. ústřednu *xPhoNet*.
 - ☐ Tuzemský tranzit - tranzit hovorů odcházejících ze sítě partnera do převážné většiny tuzemských pevných, mobilních a VoIP telefonních sítí.
 - ☐ Zahraniční tranzit - tranzit hovorů odcházejících ze sítě partnera do specifikované skupiny zahraničních pevných, mobilních a VoIP telefonních sítí.
 - ☐ Terminace hovorů - tranzit hovorů směřujících do sítě partnera od jiných partnerů nebo z ostatních tuzemských či zahraničních telefonních sítí.
- 3.3 Informační služby jsou doplňkovými službami sjednanými touto smlouvou a zahrnují:
- ☐ Propůjčování tel. čísel partnerovi pro potřeby jeho zákazníků.
 - ☐ Propagace tel. čísel partnera vůči ostatním telefonním operátorům.
 - ☐ Zajišťování portace tel. čísel do působnosti nebo z působnosti partnera.
 - ☐ Poskytování očíslovacích plánů partnerských, tuzemských i zahraničních tel. sítí.
 - ☐ Poskytování NRN kódů pro správné směrování hovorů na tísňová a servisní čísla.
 - ☐ Evidence údajů o zákaznících partnera a jejich předávání pro potřeby center obsluhy tísňových čísel, pro potřeby vydavatelů telefonních seznamů i pro potřeby Policie ČR.

4. Podmínky služeb

- 4.1 Partner má právo na paralelní (tj. záložní) napojení na obě tandemově fungující tuzemské tranzitní telefonní ústředny *xPhoNet*. Partner nezískává podpisem této smlouvy právo na přímé napojení na zahraniční či mezinárodní tranzitní tel. ústředny *xPhoNet*.
- 4.2 Obecné technické vlastnosti mezisíťových spojovacích svazků jsou specifikovány v dokumentaci *xPhoNet* uvedené v bodu 1.4. Základní technické vlastnosti spojovacích svazků jsou navíc shrnuty i v přílohách C a D této smlouvy.
- 4.3 Konkrétní propojovací body (objekt, místnost a rozvaděč), typy svazků (SIP či SS7), jejich kapacity (max. počet souběžných hovorů) i druhy svazků (partnerský, tranzitní nebo obecný a obousměrný, odchozí nebo příchozí) jsou dojednány v přílohách C a D této smlouvy. Aktuální údaje jsou zveřejněny v rámci internetového portálu *xPhoNet*.
- 4.4 Režim napojení sítě partnera (zapnutí či vypnutí tranzitu) a správa identifikačních údajů tel. sítě partnera (jednoznačný NetID kód a skupina OpID kódů) jsou plně v kompetenci provozovatele. Aktuální údaje jsou zveřejněny v rámci internetového portálu *xPhoNet*.
- 4.5 Údaje o přidělených a zapůjčených rozsazích tel. čísel partnera jsou do *xPhoNet* vkládány partnerem a schvalovány provozovatelem. Partner má povinnost průběžně udržovat v *xPhoNet* aktuální údaje o všech svých přidělených a zapůjčených tel. číslech. Údaje o tel. číslech převzatých partnerem jsou provozovatelem importovány z evidence přenesených čísel, k čemuž dává partner podpisem této smlouvy výslovný souhlas. Přehled všech tel. čísel obsluhovaných tel. sítí partnera (tzv. očíslovací plán) je vytvářen provozovatelem a zveřejněn v rámci internetového portálu *xPhoNet*, k čemuž dává partner podpisem této smlouvy výslovný souhlas.
- 4.6 Cíle partnerských, tuzemských a zahraničních hovorů dostupné prostřednictvím tranzitní telefonní ústředny *xPhoNet* kompletuje provozovatel. Provozovatel *xPhoNet* garantuje partnerovi dostupnost převážně většiny tuzemských tel. čísel. Nepodporována jsou pouze tuzemská tel. čísla, která by mohla být používána pro podvodné hovory nebo na která směřuje nevýznamný počet hovorů. Provozovatel *xPhoNet* negarantuje partnerovi dostupnost na všechna zahraniční tel. čísla. Podporována nejsou zejména tel. čísla, která by mohla být používána pro podvodné hovory a na která směřuje nevýznamný počet hovorů. Podporované cíle jsou partnerovi předávány pomocí internetového portálu *xPhoNet*.
- 4.7 Pravidla směrování hovorů odcházející z partnerské sítě do *xPhoNet* i hovorů přicházejících z *xPhoNet* do partnerské sítě jsou specifikována v dokumentaci uvedené v bodu 1.4. Partner má právo (nikoli povinnost) předávat hovory odcházející do tranzitní tel. ústředny *xPhoNet* a má povinnost přebírat hovory přicházející z tranzitní tel. ústředny *xPhoNet*.
- 4.8 Půjčování tel. čísel nebo propagaci tel. čísel nebo portaci tel. čísel nebo evidenci tel. čísel provozovatel partnerovi eventuálně zajišťuje na základě volitelně vyhotovených písemných pokynů, kde jejich vzory jsou v přílohách E, F, G a H této smlouvy.
- 4.9 Pravidla poskytování NRN kódů provozovatelem partnerovi jsou specifikována v dokumentaci uvedené v bodu 1.4.

5. Cenové podmínky

- 5.1 Z uzavření této smlouvy nevyplývá partnerovi povinnost žádného paušálního poplatku. Paušální poplatek za služby tranzitní telefonní ústředny *xPhoNet* je už zahrnut do paušálu sjednaného partnerskou smlouvou.
- 5.2 Uzavřením této smlouvy partnerovi vzniká povinnost úhrad plynoucích z jednotkových cen za všechny hlasové a některé informační služby. Některé informační služby jsou bezplatné (resp. jsou zahrnuty v paušálu sjednaném partnerskou smlouvou). Dále z uzavření této smlouvy vyplývá partnerovi i právo na inkasa plynoucích z jednotkových provizí z některých hlasových či informačních služeb (např. za terminaci hovorů do tel. sítě partnera nebo za předání tel. čísla z tel. sítě partnera). Pravidla vzájemného odúčtování jsou definována v 6. článku této smlouvy.
- 5.3 Jednotkové sazby (ceny i provize) sjednané touto smlouvou jsou definovány ve skupině následujících šesti dokumentů:
- ☐ velkoobchodní ceník tuzemských hovorů,
 - ☐ velkoobchodní ceník evropských hovorů,
 - ☐ velkoobchodní ceník mimoevropských hovorů,
 - ☐ velkoobchodní provize za terminaci hovorů,
 - ☐ velkoobchodní ceník informačních služeb a
 - ☐ poznámky ke skupině velkoobchodních ceníků.
- Všechny ceny i provize jsou uváděny v CZK a bez DPH.
- 5.4 Provozovatel vydává skupinu více úrovní ceníků uvedených v bodu 5.3, které zohledňují objemy hlasových služeb tranzitovaných partnerem přes tranzitní tel. ústředny *xPhoNet*. Úrovně ceníků jsou definovány v příloze I této smlouvy.
- 5.5 Všechny jednotkové sazby jsou předem jednostranně určovány provozovatelem a vycházejí z aktuálních nákupních cen provozovatele i z aktuálních kurzů zahraničních měn a z předpokládaného vývoje nákupních cen i kurzů zahraničních měn.
- 5.6 Konkrétní úroveň ceníku přidělená provozovatelem partnerovi je výsledkem jejich vzájemné smluvní dohody a je uvedena v příloze B této smlouvy (obchodní podmínky).
- 5.7 Aktuální jednotkové sazby jsou provozovatelem partnerovi předávány v elektronické formě, a to prostřednictvím zákaznického portálu *xPhoNet*. Všechny ceníky jsou souběžně předávány ve dvou formátech PDF i CVS. V případě rozdílu mezi těmito dvěma formáty jsou za správné považovány údaje ve formátu PDF.
- 5.8 Změny ceníků podléhají změnovému řízení sjednanému v článku 11 této smlouvy. Obsah všech sazeb hlasových a informačních služeb, jakož i konkrétní úroveň sady ceníků dojednaná mezi provozovatelem a partnerem, jsou považovány za společné obchodní tajemství smluvních stran.
- 5.9 V rámci obchodních podmínek (viz přílohu B této smlouvy) mohou být eventuálně dojednány i jednotkové sazby (tj. ceny či provize) za další speciální služby sjednané mezi provozovatelem a partnerem (např. za pronájem telefonní ústředny).

6. Fakturace služeb

6.1 Ceny všech služeb sjednaných touto smlouvou (tj. za hovorové a informační služby) jsou stanoveny jako násobek množství poskytnuté služby a její jednotkové ceny. Všechna pravidla platná pro určení cen platí zcela shodně i pro určení provizí.

6.2 Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu určování celkových cen hovorů:

- ☐ Za hovor je považována doba mezi přihlášením volaného a závěrem volajícího nebo volaného nebo přerušením hovoru třetí stranou (vždy platí ta možnost, která nastane dříve). Délka hovoru je vždy uváděna v celých sekundách a hrazena je každá započatá sekunda hovoru (tj. délka hovoru je pro potřeby určení jeho ceny vždy zaokrouhlena na celé sekundy nahoru).
- ☐ Cena hovoru je určována tranzitní ústřednou v reálném čase, a to způsobem uvedeným pro daný druh hovoru v ceníku hovorného (např. po 1+1 sec). Cena každého hovoru je určena vždy v Kč (korunách českých) a na dvě desetinná místa (jednotky haléřů).
- ☐ Celková cena jednoho druhu hovorů (se stejným kódem uvedeným v ceníku) je určena jako součet cen všech hovorů daného druhu za celé fakturační období. Za každý druh hovorů je vyčíslen: celkový počet hovorů, celková doba hovorů i celková cena hovorů.
- ☐ Na faktuře je zvlášť vyčíslena celková cena všech hovorů odcházejících do *xPhoNet* a volitelně i celková provize za všechny hovory přicházející z *xPhoNet*. Součástí faktury je vždy přehled cen odchozích hovorů do *xPhoNet* dle jejich cílů a eventuálně i přehled provizí za příchozí hovory z *xPhoNet* dle jejich druhu.

6.3 Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu fakturace okrajových případů:

- ☐ Hovor překračující hranice období silného a slabého provozu má cenu určenu v poměru odpovídající reálnému trvání hovoru v těchto obdobích. Správnost určení času zlomu mezi obdobími silného a slabého provozu se nesmí lišit o více než o +/- 3 sec. Specifikace období silného a slabého období je součástí ceníků hovorného.
- ☐ Hovor je zahrnut do fakturace za ten den, ve kterém započal pokus o hovor. Fakturace je prováděna nejdříve 24 hod po konci fakturačního období. Záznamy o hovorech, které nebyly při fakturaci z jakýchkoli důvodů k dispozici, mohou být zahrnuty do následujícího fakturačního období. Chyba fakturace způsobená tímto jevem nesmí překročit 5 % celkové měsíční ceny hovorů.
- ☐ Přísluší-li výjimečně k jednomu hovoru více CDR záznamů o hovoru (např. u přepojeného hovoru), pak jsou všechna pravidla týkající se fakturace služeb uplatněna na každý CDR záznam zcela samostatně.
- ☐ Rozdíl mezi vyčíslením celkové ceny hovorného fakturovaného provozovatelem vůči vyčíslení provedenému partnerem musí být menší než 3 %. Je-li rozdíl menší než tato mez, je fakturace hovorného považována za správnou. Je-li rozdíl větší, musí být analyzovány důvody chyby ve vyčíslení a to bude následně upraveno způsobem odpovídajícím vzájemné dohodě smluvních stran.
- ☐ V případech nesprávného určení ceny hovorů tranzitní ústřednou nebude prováděno opakované ocenění hovoru ústřednou, ale bude řešeno opravnou položkou příslušné faktury. Výše opravné položky (záporná či kladná) bude vždy dána vzájemně odsouhlasenou dohodou mezi partnerem a provozovatelem.

- 6.4 Určení celkových cen informačních služeb odpovídá prostému násobku množství poskytnuté služby a jednotkové ceny. Totéž platí i pro případnou fakturaci speciálních služeb.
- 6.5 Za každé fakturační období mohou být do společné faktury provozovatele zahrnuty všechny hlasové i všechny informační služby. Faktura provozovatele může obsahovat i položky za služby dobropisované partnerovi. Faktura za služby dle této tranzitní smlouvy může obsahovat i položky za služby plynoucí z partnerské smlouvy. Faktura může obsahovat i zaokrouhlení výsledné částky na celé koruny nahoru.
- 6.6 Vyčíslení cen všech služeb tranzitní ústředny *xPhoNet* je důsledně prováděno v cenách bez DPH, která je uplatněna až na celkovou cenu všech fakturovaných služeb, a to v sazbě odpovídající zákonné úpravě platné ke dni zdanitelného plnění. Za den zdanitelného plnění je považován poslední den období, za které je prováděna fakturace služeb.
- 6.7 Faktura za ceny služeb *xPhoNet* má vždy podobu daňového dokladu vystaveného jeho provozovatelem. Dobropis na provize *xPhoNet* může být zahrnut do daňového dokladu vystaveného provozovatelem nebo může mít povahu daňového dokladu vystaveného partnerem. Dojednaná varianta je uvedena v příloze B této smlouvy.
- 6.8 Elektronické kopie daňových dokladů budou druhé straně zasílány mailem na mailovou adresu uvedenou v příloze A této smlouvy, a to ve formátu PDF. Současně budou k dispozici i prostřednictvím zákaznického portálu *xPhoNet*. Tištěné originály daňových dokladů budou druhé straně poskytovány v listinné podobě, a to zpravidla jednou ročně do 30.1. následujícího roku. Partner si může vyžádat zaslání originálu daňových dokladů i dříve (např. pro potřeby vnější nebo vnitřní kontroly).

7. Platební podmínky

- 7.1 Platební podmínky za služby tranzitní telefonní ústředny *xPhoNet* jsou definovány: fakturačním obdobím, splatností faktur, výší depozitu partnera a výší jeho kreditu.
- 7.2 Fakturační období může mít délku: celý měsíc (tj. k poslednímu dni měsíce), polovina měsíce (tj. k 15. a poslednímu dni měsíce) a třetina měsíce (tj. k 10., k 20. a k poslednímu dni měsíce). Varianta fakturačního období je dána dohodou mezi provozovatelem i partnerem a je uvedena v příloze B této smlouvy.
- 7.3 Splatnost faktury může mít délku: 7, 10 nebo 15 dnů. Varianta splatnosti faktury je dána dohodou mezi provozovatelem i partnerem a je uvedena v příloze B této smlouvy. Datum splatnosti faktury je určeno jako délka splatnosti faktury připočtená k datu zdanitelného plnění. Za den uhrazení faktury je považován den, ke kterému je příslušná platba připsána na bankovní účet příjemce platby. Výše smluvní pokuty za každý den neuhrazení faktury po lhůtě její splatnosti je uvedena v příloze B této smlouvy.
- 7.4 Depozit partnera je částka, kterou partner složí na účet provozovatele a má povahu kauce jistící provozovatele vůči neuhrazeným pohledávkám za partnerem. Depozit smí být provozovatelem využit pouze k úhradě pohledávek ze partnerem, které jsou více než 30 dnů po lhůtě splatnosti.
- 7.5 Kredit partnera je částka, kterou provozovatel partnerovi přiznává pro dále specifikované účely platebních podmínek.

- 7.6 Součet výše depozitu uhrazeného partnerem provozovateli a výše kreditu přiznaného provozovatelem partnerovi tvoří dohromady tzv. limit partnera. Součet výše dosud neuhrazených faktur (včetně DPH) a výše dosud nevyfakturovaného hovorného (včetně DPH) tvoří tzv. dluhy partnera. Platí podmínka, že limit partnera musí být stále vyšší než jeho dluh. Výše depozitu i kreditu partnera *xPhoNet* dojednané mezi provozovatelem a partnerem jsou uvedeny v příloze B této smlouvy.
- 7.7 Je-li partner v prodlení s úhradou faktury nebo překročí-li dluh partnera jeho limit, pak má provozovatel právo vyzvat ihned partnera k úhradě jeho závazků (tj. neuhrazených faktur) nebo k navýšení jeho depozitu nad úroveň sjednanou v příloze B, a to nejpozději do 3 pracovních dnů. Nedojde-li v této lhůtě k nápravě, pak má provozovatel právo přerušit ihned poskytování hlasových a informačních služeb sjednaných touto smlouvou. Následné obnovení těchto služeb pak může být podmíněno úpravou platebních podmínek (např. zkrácením fakturačního období nebo zkrácením splatnosti faktur).
- 7.8 Fakturovaná cena služeb tranzitní ústředny je zpravidla hrazena bezhotovostním převodem na účet uvedený na faktuře. Jen platby pod 1.000,- Kč mohou být výjimečně hrazeny v hotovosti, a to v sídle provozovatele.
- 7.9 Jsou-li souběžně vystaveny faktury obou smluvních stran, pak jsou hrazeny nezávisle na sobě. Zápočet vzájemných pohledávek může být prováděn jen na základě dohody obou smluvních stran. Pozastavení úhrady či jednostranné snížení úhrady o závazek druhé strany může být proveden pouze z důvodů prodlení úhrady protistrany o více než 10 dnů.
- 7.10 Faktury provozovatele jsou standardně hrazeny na tuzemský účet vedený v CZK, v takovém případě každá smluvní strana nese své bankovní poplatky. Je-li výjimečně faktura hrazena z účtu vedeného v jiné měně nebo ze zahraničního účtu, pak je partner povinen uhradit i všechny poplatky související s bankovním převodem (tzv. režim OUR).

8. Reklamační podmínky

- 8.1 Uhrazená faktura nebo její část je 7 dnů po lhůtě splatnosti považována za oprávněnou, a nelze tak uhrazenou částku později už reklamovat.
- 8.2 Zjistí-li partner, že faktura provozovatele má chybu menší než 20 % fakturované částky, pak je povinen fakturu celou uhradit a současně má právo uplatnit reklamaci. Zjistí-li partner, že faktura provozovatele má chybu menší než 50 % fakturované částky, pak je povinen uhradit pouze tu část faktury, kterou nerozporuje a zbylou část má povinnost ihned reklamovat. Zjistí-li partner, že faktura provozovatele má chybu větší než 50 % fakturované částky, pak je oprávněn pozastavit úhradu takové faktury a má povinnost reklamaci uplatnit nejdéle do data splatnosti faktury.
- 8.3 Součástí reklamace musí být tyto informace doručené druhé straně:
- ☐ číslo reklamované faktury i kód reklamované položky (dle ceníku hovorného),
 - ☐ počet hovorů, celková doba hovorů i celková výše hovorného (bez DPH) vyčíslená reklamující stranou za rozporovanou položku a
 - ☐ příslušné CDR záznamy o hovorech (tj. datum a čas začátku volání či hovoru, číslo volajícího i volaného, délka hovoru a výsledná cena hovoru).
- Strana, která vystavila fakturu také poskytne reklamující straně příslušné CDR záznamy.

- 8.4 Obě strany samostatně a případně i společně porovnají údaje obou stran, analyzují možné příčiny rozdílné kalkulace hovorného a dohodnou se na příčinách a způsobu řešení daného případu i na předcházení podobných problémů do budoucna. Nebude-li zjištěna žádná příčina rozdílné kalkulace hovorného, pak je možné výjimečně dohodnout kompromisní podíloví podíl obou stran.
- 8.5 O každé reklamaci musí být sepsán zápis a musí být podepsán oběma stranami. Eventuálně pozastavená úhrada musí být provedena nejdéle do 4 pracovních dnů od podpisu protokolu oběma stranami.
- 8.6 Stejná pravidla platí pro faktury a dobropisy vystavené oběma stranami i pro dobropisující položky zahrnuté do faktury.
- 8.7 Nabyde-li provozovatel dojmu, že reklamace partnera jsou účelové, pak má právo přerušit poskytování hlasových a informačních služeb sjednaných touto smlouvou.

9. Telefonní podvody

- 9.1 Obě smluvní strany se zavazují činnit společně i samostatně všechna dále popsaná technická a organizační opatření bránící telefonním podvodům (tzv. fraudům).
- 9.2 Provozovatel se zavazuje (resp. má právo a povinnost) blokovat takové tuzemské i zahraniční cíle hovorů, u kterých hrozí nebezpečí telefonních podvodů. Provozovatel se navíc zavazuje poskytnout partnerovi možnost zadat signalizační a blokační limity objemů telefonních hovorů tranzitovaných ze sítě partnera přes tranzitní tel. ústřednu *xPhoNet*. Provozovatel se zavazuje partnerovi signalizovat překročení zadaných limitů a případně má i právo a povinnost zablokovat jako reakci na detekování podvodu všechny hovory tranzitované ze sítě partnera přes tranzitní tel. ústřednu *xPhoNet*.
- 9.3 Partner se zavazuje (resp. má právo a povinnost) zadávat signalizační i blokační limity objemů telefonních hovorů tranzitovaných přes *xPhoNet*. Partner má povinnost aktivně reagovat na signalizaci překročení těchto limitů přijaté od provozovatele *xPhoNet* (např. zablokováním hovorů od příslušného zákazníka). Partner se dále zavazuje sám používat a všem svým zákazníkům přidělovat tzv. bezpečná hesla pro tzv. SIP registraci i pro tzv. dálkové přístupy. Partner má povinnost poučit své zákazníky o používání bezpečných hesel i vůči koncovým zařízením napojeným přímo i nepřímo na tel. ústředny partnera. Za bezpečná hesla jsou považována taková, která jsou dlouhá min. 12 znaků a obsahují povinně kombinaci malých písmen, velkých písmen, číslic i dalších znaků.
- 9.4 Obě smluvní strany se zavazují analyzovat společně všechny zjištěné případy telefonních podvodů a činit nápravná opatření bránící jejich opakování. Partner má povinnost ukončit poskytování hlasové služby zákazníkům, u kterých se opakovaly případy telefonních podvodů (stačí dva případy). Provozovatel má právo ukončit tranzit hovorů partnerovi, u kterého se opakovaly případy telefonních podvodů (stačí dva případy).

9.5 Je-li příčinou telefonního podvodu porušení principů stanovených v tomto článku na straně partnera nebo jeho zákazníka, pak je partner povinen uhradit provozovateli celou výši hovorného vzniklého podvodem. Je-li příčinou telefonního podvodu porušení principů stanovených v tomto článku na straně provozovatele, pak nemá právo po partnerovi požadovat žádnou část hovorného vzniklého podvodem. Je-li příčinou telefonního podvodu porušení principů stanovených v tomto článku na obou smluvních stranách nebo není-li příčina podvodu zjištělná, pak má provozovatel právo požadovat po partnerovi jen 50 % hovorného vzniklého podvodem, a uhradí tak zbylou část ceny za nákup hlasových služeb svému dodavateli (resp. hovorného vzniklého podvodem) ze svého.

10. Další ujednání

10.1 Časové údaje v CDR záznamech o hovorech i období silného a slabého provozu odpovídají časovému pásmu platnému pro Českou republiku.

10.2 Informační služby *xPhoNet* jsou provozovatelem partnerovi poskytovány s využitím tzv. webového portálu *xPhoNet*. Přístupová práva partnera k webovému portálu *xPhoNet* jsou řešena v rámci partnerské smlouvy *xPhoNet*.

10.3 Provozovatel se vůči partnerovi zřídá možnosti konkurence vůči maloobchodním (tzv. koncovým) zákazníkům partnera. Za maloobchodního zákazníka je považován takový, který není poskytovatelem hlasových služeb (tj. kterému nebylo vydáno příslušné osvědčení Českého telekomunikačního úřadu). Provozovatel se zavazuje vědomě neposkytovat hlasové služby maloobchodním zákazníkům, kteří už jsou zákazníky partnera. Dále se provozovatel zavazuje neucházet se vědomě o postavení dodavatele maloobchodního zákazníka, kterému hlasové služby souběžně nabízí také partner.

10.4 Provozovatel se zavazuje činit všechna dostupná technická i organizační opatření pro zajištění trvalé pohotovosti, kvality a bezpečnosti hlasových a informačních služeb sjednaných touto smlouvou.

10.5 Provozovatel se vůči partnerovi zřídá zodpovědnosti za eventuální neposkytnutí služeb dle této smlouvy (např. z důvodů blokování tranzitu hovorů jako reakci na detekování telefonních podvodů nebo z důvodů blokování tranzitu hovorů jako reakci na porušení platných podmínek nebo z důvodů technické poruchy na straně provozovatele nebo jeho subdodavatelů nebo i z jiných důvodů). Provozovatel se vůči partnerovi zřídá i zodpovědnosti za eventuální nezajištění potřebné kvality či bezpečnosti služeb dle této smlouvy. Partnerovi od provozovatele v takových případech nepřísluší žádná náhrada ani kompenzace škody či ušlého zisku.

10.6 Ani provozovatel ani partner nenesou zodpovědnost za nedodržení této smlouvy, pokud k němu dojde z důvodů vyšší moci.

10.7 Obsah této smlouvy i všech jejích příloh považují obě smluvní strany za předmět společného obchodního tajemství. Za utajované skutečnosti jsou zejména považovány konkrétní obchodní podmínky sjednané v příloze B této smlouvy. Výjimku z režimu obchodního tajemství mají informace, jejichž zveřejňování vyplývá z ustanovení této smlouvy.

11. Změnová řízení

- 11.1 Změny funkcí nebo vlastností tranzitní telefonní ústředny *xPhoNet* musí být vždy nejdéle 30 dnů předem oznámeny mailem obchodnímu zástupci partnera (viz přílohu A této smlouvy). Všechny změny funkcí a vlastností *xPhoNet* musí být vždy nejdéle do 90 dnů zohledněny v aktualizované verzi dokumentace uvedené v bodu 1.4.
- 11.2 Změny jednotkových sazeb (tj. cen a provizí) hlasových a informačních služeb *xPhoNet* stanovené provozovatelem musí být vždy nejméně 10 dnů předem oznámeny mailem obchodnímu zástupci partnera (viz přílohu A této smlouvy). Změny cen služeb *xPhoNet* jsou zpravidla platné od 1. dne kalendářního měsíce.
- 11.3 Změna funkcí nebo vlastností nebo cen služeb *xPhoNet* může být důvodem k vypovězení této smlouvy partnerem. Způsob vypovězení je uveden v bodu 12.2 této smlouvy.

12. Závěrečná ujednání

- 12.1 Tato smlouva se stává platnou a účinnou dnem podpisu obou smluvních stran. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2 Tuto smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodů. Výpověď musí být učiněna písemným způsobem a v tištěné podobě prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Výpověď musí být podepsána buď osobou uvedenou na titulní straně této smlouvy nebo osobou jednající za smluvní stranu. Smluvní vztah v takovém případě končí poslední den následujícího měsíce, po kterém byla výpověď doručena. Do 15 dnů od ukončení smluvního vztahu musí být provozovatelem partnerovi vrácen eventuální depozit složený partnerem dle čl. 7 této smlouvy (není-li depozit využit k úhradě pohledávek provozovatele za partnerem).
- 12.3 Nedílnou součástí této smlouvy je až devět příloh (A až I). Tuto smlouvu i její přílohy lze měnit pouze písemnými dodatky stvrzenými oběma smluvními stranami. Tato smlouva existuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, kde partner i provozovatel obdrží po jednom vyhotovení.

Za provozovatele:

V, dne

Ing. Radomír Šenkýř
zplnomocněný vedoucí
projektu xPhoNet

Za partnera:

V, dne

.....
.....
.....