

Evidenční číslo objednatele:
Evidenční číslo zhotovitele: XPCZxxx

Počet vyhotovení: 2
Číslo vyhotovení:

Smlouva o dílo

uzavřená podle §§ 536 až 565 Obchodního zákoníku České republiky č. 512/91 Sb.

Objednatel: (dále jen partner)
IČO a DIČ CZ.....
zapsaný v OR
sídlem
zastoupený

Zhotovitel: **xPhoNet CZ s.r.o.** (dále jen provozovatel)
IČO 29 047 102 a DIČ CZ29047102
zapsaný v OR Praha v odd. C pod značkou 162605
sídlem U Seřadiště 7/65, 101 00 Praha 10 - Vršovice
zastoupený Ing. Šenkýřem, zplnomocněným ved. projektu xPhoNet

1. Předmět díla

- 1.1 Provozovatel je správcem českého Centra telefonních sítí xPhoNet (dále jen xPhoNet) a zodpovídá za technické i organizační podmínky jeho spolehlivého a kvalitního provozu. Partner je poskytovatelem hlasových služeb realizovaných v pevné, mobilní nebo VoIP telefonní síti, a to pod značkou uvedenou v příloze A této smlouvy.
- 1.2 Provozovatel partnerovi touto smlouvou garantuje využívání služeb xPhoNet, a to v rozsahu a za podmínek sjednaných touto smlouvou. Partner se touto smlouvou zavazuje platit provozovateli cenu za služby xPhoNet, a to ve výši a za platebních podmínek sjednaných touto smlouvou.
- 1.3 Předmětem díla dle této smlouvy je poskytování služeb tzv. registru telefonních sítí a tzv. testeru telefonních sítí. Předmětem této smlouvy není poskytování služeb tzv. tranzitní telefonní ústředny, které lze sjednat samostatnou smlouvou (tzv. tranzitní smlouvou).
- 1.4 Rozsah i vlastnosti služeb xPhoNet poskytovaných dle této smlouvy jsou rámcově deklarovány na webových stránkách www.xphonet.eu a v dokumentech [1] a [4], podrobně jsou specifikovány v dokumentech [5] až [10] veřejně dostupných na webové stránce www.xphonet.cz, pod hlavní nabídkou Provoz a podnabídkou Dokumentace centra (viz <http://www.xphonet.cz/index.php?tc=provoz&t=14&m=1&pc=dokumentace-centra-p=18>), vše v elektronické formě ve formátu PDF.
- 1.5 Provozovatel prohlašuje, že funkce a vlastnosti xPhoNet jsou v souladu s dokumentací uvedenou v bodu 1.4. Funkce a vlastnosti xPhoNet jsou provozovatelem partnerovi garantovány za podmínek definovaných v dokumentaci uvedené v bodu 1.4.
- 1.6 Změny funkcí i vlastností xPhoNet musí být vždy zohledněny v jeho dokumentaci. Obojí podléhá změnovému řízení sjednanému v článku 7 této smlouvy.

2. Práva partnera

- 2.1 Užívat označení *partner xPhoNet* a na svých webových stránkách i ve své obchodní či technické dokumentaci užívat grafické symboly partnera xPhoNet (viz přílohu B této smlouvy) i slovní a grafickou značku *xPhoNet*.
- 2.2 Jmenovat pracovníky určené pro přístup do xPhoNet typu: host a nebo obchodník. Definice přístupových práv takových pracovníků je popsána v dokumentu [5] uvedeném v bodu 1.4. Účast pracovníků partnera na školeních vztahujících se k xPhoNet.
- 2.3 Vkládat do registru telefonních sítí údaje modifikovatelné přímo partnerem a navrhopat provozovateli eventuální změny údajů v registru modifikovatelných pouze provozovatelem. Navrhovat provozovateli eventuální změny rozsahu testování své telefonní sítě.
- 2.4 Být mezi příjemci poptávek na hlasové služby zadávané návštěvníky www.xphonet.cz. Využívat neveřejné speciální funkce: kalkulačka hovorného a kalkulačka ceníků. Zobrazovat si neveřejné kontaktní údaje, údaje o celkovém počtu poruch, o celkové délce poruch a globální záznamy o jednotlivých poruchách, to vše za všechny testované sítě. Zobrazovat si navíc i údaje o testovacích bodech a detailní záznamy o poruchách za svou telefonní síť. To vše prostřednictvím webových stránek (tzv. tenkého klienta xPhoNet) - viz dokumenty [5], [6] a [9] uvedené v bodu 1.4.
- 2.5 Provozovat speciální dohledový SW (tzv. tlusté klienty xPhoNet) určený pro osobní počítače dohledové centra a technických i vedoucích pracovníků partnera - viz dokument [10] uvedený v bodu 1.4. Provozovat datové propojení informačního systému partnera a xPhoNet - viz dokument [7] uvedený v bodu 1.4. Obojí prostřednictvím sítě Internet.
- 2.6 Využívat slevu z ceny reklamy umístitelné na webových stránkách www.xphonet.cz, slevu z ceny komponent telefonních ústředen PhoNet, slevu z ceny licencí SIP portů a CTI aplikací telefonních ústředen PhoNet i slevu z ceny montážních a servisních služeb vztahujících se k telefonním ústřednám PhoNet (dodávané ProTel engineering, spol. s r.o.). Úrovně či sazby slev jsou zveřejněny v dokumentu [2] uvedeném v bodu 6.2.
- 2.7 Vyžadovat bezplatné konzultace provozovatele vztahující se k funkcím a vlastnostem registru telefonních sítí nebo testeru telefonních sítí. Takové konzultace provozovatel poskytuje mailem, telefonicky nebo osobně (pouze v sídle či provozovně provozovatele). Navrhovat provozovateli změny či doplnění funkcí a vlastností xPhoNet. Partner má také právo na veškeré zkušenosti provozovatele plynoucí z provozu xPhoNet.
- 2.8 Požádat eventuálně o uzavření tzv. tranzitní smlouvy upravující podmínky služeb tranzitní telefonní ústředny xPhoNet. Provozovatel může uzavření takové smlouvy odmítnout pouze v závažném a mimořádném případě (např. při vážných technických či právních nedostacích na straně partnera, které by mohly negativně ovlivnit provoz tranzitní telefonní ústředny nebo telefonních sítí dalších partnerů).
- 2.9 Využívat slevu z ceny za účast pracovníků partnera a slevy z ceny za komeční spoluúčast partnera (tj. za propagaci partnera) na odborných školeních či seminářích pořádaných nebo spolupořádaných provozovatelem či firmou ProTel engineering, spol. s r.o. Sazba slevy je zveřejněna v dokumentu [2] uvedeném v bodu 6.2.

3. Práva provozovatele

- 3.1 Na finální rozhodnutí o údajích partnerské telefonní sítě vkládaných do registru telefonních sítí výhradně provozovatelem. Na finální rozhodnutí o definici testovacích bodů a na finální rozhodnutí o rozsahu testování partnerské telefonní sítě.
- 3.2 Na skupinu telefonních čísel a nebo telefonních přípojek partnerské telefonní sítě potřebných pro tester telefonních sítí. Toto právo provozovatel zpravidla uplatní prostřednictvím standardní smlouvy mezi partnerem a jeho zákazníky.
- 3.3 Na nezávislá finální rozhodnutí o úpravách či doplnění funkcí i vlastností xPhoNet.
- 3.4 Na užívání jména partnera i jména partnerské sítě mezi referencemi provozovatele.

4. Povinnosti partnera

- 4.1 Zachovávat dobrou pověst všech ostatních partnerů. Nepublikovat ani jiným způsobem nešířit negativní informace evidované v registru telefonních sítí ani v testeru telefonních sítí, které jsou přístupné pouze oprávněným pracovníkům partnerů (tj. údaje, které nejsou na webových stránkách xPhoNet dostupné bez úspěšného přihlášení oprávněného pracovníka nebo údaje získané pomocí speciálního dohledového SW).
- 4.2 Udržovat průběžně v registru aktuální a pravdivé informace o své telefonní síti. Neblokovat funkčnost telefonních čísel přidělených provozovateli pro potřeby testeru telefonních sítí. Spolupracovat s provozovatelem při zprovoznění testů své telefonní sítě a při analýze poruch zjištěných testerem.
- 4.3 Zajistit bezpečné používání přístupových údajů (tj. jmen i hesel) přidělených provozovatelem pracovníkům partnera. Zamezit používání stejného přístupového kódu skupinou více pracovníků. Oznámit provozovateli ukončení oprávnění svých pracovníků (např. při rozvázání pracovního poměru nebo při přecházení na jiný druh práce), aby mohl být provozovatelem danému pracovníkovi zrušen přístup do xPhoNet.
- 4.4 Zajistit bezpečný provoz datového spojení mezi informačním systémem partnera a registrem telefonních sítí, včetně bezpečnosti přístupových údajů (tj. adresy a certifikátu).

5. Povinnosti provozovatele

- 5.1 Uvádět partnera na webových stránkách xPhoNet mezi všemi ostatními partnery (tj. neznevýhodňovat partnera vůči všem ostatním partnerům). Zajišťovat trvalý, spolehlivý a kvalitní provoz xPhoNet.
- 5.2 Přidělovat pracovníkům určeným partnerem kódy (tj. jméno a heslo) potřebné pro přístup (tj. k přihlášení) do xPhoNet. Přidělit informačnímu systému partnera kód (tj. adresu a certifikát) potřebný pro jeho připojení k xPhoNet.
- 5.3 Poskytovat partnerovi aktuální kopie speciálního dohledového SW určeného pro osobní počítače dohledového centra, technických i vedoucích pracovníků partnera - viz dokument [10] uvedený v bodu 1.4.

- 5.4 Zachovávat dobrou pověst partnera. Nepublikovat ani jiným způsobem nešířit negativní informace evidované v registru telefonních sítí ani v testeru telefonních sítí, které jsou přístupné pouze oprávněným pracovníkům partnera (tj. údaje, které nejsou na webových stránkách xPhoNet dostupné bez úspěšného přihlášení oprávněného pracovníka nebo údaje získané pomocí speciálního dohledového SW).
- 5.5 Poskytovat partnerovi do 31.12.2010 zaváděcí slevu ve výši 25% z ceny partnerství, která zohledňuje postupné zprovoznění xPhoNet v průběhu roku 2010 i postupné zveřejňování dokumentace uvedené v bodu 1.4.

6. Cena díla

- 6.1 Cena služeb sjednaná touto smlouvou bude hrazena měsíčně a má dvě složky: cenu partnerství a eventuální přefakturaci telekomunikačních nákladů testování. Cena partnerství je fakturována předem a přefaktura nákladů testování je fakturována zpětně.
- 6.2 Cena partnerství je dána ceníkem partnerství xPhoNet a závisí na aktivní kapacitě sítě partnera. Platný ceník partnerství je provozovatelem trvale zveřejněn v dokumentu [2] na stránce www.xphonet.cz, pod hlavní nabídkou Provoz a podnabídkou Dokumentace centra (na adrese <http://www.xphonet.cz/index.php?tc=provoz&t=14&m=1&pc=dokumentace-centra&p=18>), a to v elektronické formě ve formátu PDF v souboru ZIP. Změny ceníku partnerství podléhají změnovému řízení sjednanému v článku 7 této smlouvy. Aktuální hodnotu aktivní kapacity sítě zadává do registru telefonních sítí výhradně partner a provozovatel je povinen ji plně respektovat při výpočtu ceny partnerství. Hodnota aktuální kapacity telefonní sítě partnera je zároveň součástí informací zobrazovaných na webu xPhoNet laické i odborné veřejnosti.
- 6.3 Přefaktura telekomunikačních nákladů testování má povahu zpětné fakturace ceny služeb fakturovaných partnerem provozovateli a hrazených provozovatelem partnerovi za hlasové služby na telefonních číslech sloužících pro účely testeru telefonních sítí a přidělených partnerem provozovateli. V této přefakturaci bude uplatněno 100% výše zřizovacích poplatků, paušálních poplatků i vlastního hovorného zahrnutých do faktur partnera vystavených provozovateli v době platnosti této smlouvy. Přílohou faktury provozovatele bude vždy i kopie příslušné faktury partnera, která je předmětem zpětné přefakturace.

7. Platební podmínky

- 7.1 Cena partnerství bude partnerem hrazena bezhotovostním způsobem na bankovní účet uvedený na příslušném daňovém dokladu. Zdanitelným plněním bude vždy 1. den měsíce, za který bude cena služby hrazena. Daňové doklady budou provozovatelem partnerovi zasílány v elektronické podobě ve formátu PDF, a to mailem na adresu určenou pro fakturaci (viz přílohu A této smlouvy), a to nejdéle do 3 dnů po datu zdanitelného plnění.
- 7.2 Splatnost ceny partnerství je 21 dnů od data zdanitelného plnění. Cena partnerství bude považována za včas uhrazenou, bude-li na bankovním účtu provozovatele připsána nejpozději v den její splatnosti. Bude-li partner v prodlení s úhradou, má provozovatel právo na úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Bude-li partner v prodlení delším než 30 dnů, pak má provozovatel právo na vypovězení této smlouvy. Způsob vypovězení je uveden v bodu 9.2 této smlouvy.

8. Změnová řízení

- 8.1 Změny funkcí a nebo vlastností xPhoNet musí být vždy nejdéle do 10 dnů oznámeny mailem zástupci partnera určenému pro technické záležitosti (viz přílohu A této smlouvy). Všechny změny funkcí a vlastností xPhoNet musí být vždy nejdéle do 90 dnů zohledněny v aktualizované verzi dokumentace uvedené v bodu 1.4.
- 8.2 Změny cen služeb xPhoNet připravované provozovatelem musí být vždy nejméně 60 dnů předem oznámeny mailem zástupci partnera určenému pro smluvní záležitosti (viz přílohu A této smlouvy). Všechny změny cen služeb xPhoNet musí být také nejméně 20 dnů předem zveřejněny v aktualizované verzi ceníku služeb uvedeném v bodu 6.2.
- 8.3 Změna funkcí nebo vlastností nebo cen služeb xPhoNet může být důvodem k vypovězení této smlouvy partnerem. Způsob vypovězení je uveden v bodu 9.2 této smlouvy.

9. Závěrečná ujednání

- 9.1 Tato smlouva se stává platnou a účinnou dnem podpisu obou smluvních stran. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2 Tuto smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodů. Výpověď musí být učiněna písemným způsobem a v tištěné podobě prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Výpověď musí být podepsána buď osobou uvedenou na titulní straně této smlouvy nebo osobou jednající za smluvní stranu. Výpověď musí být buď doručena na adresu druhé strany uvedenou na titulní straně této smlouvy nebo doručena do sídla či provozovny druhé strany. Smluvní vztah v takovém případě končí poslední den následujícího měsíce, po kterém byla výpověď doručena.
- 9.3 Součástí této smlouvy jsou i dvě přílohy: kontaktní údaje smluvních stran (tj. příloha A) a vzory grafických symbolů partnera xPhoNet i chráněné značky *xPhoNet* (tj. příloha B). Tuto smlouvu i její přílohy lze měnit pouze písemnými dodatky stvrzenými oběma smluvními stranami. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, kde partner i provozovatel obdrží po jednom vyhotovení.

Za provozovatele:

V, dne

Ing. Radomír Šenkýř
zplnomocněný vedoucí
projektu xPhoNet

Za partnera:

V, dne

.....
.....
.....